

Bijlage E – Casusuitwerking K3 Presentatie

Tijdens de presentatie staat deze casus centraal. Inschrijvers wordt gevraagd deze praktijksituatie als uitgangspunt te nemen voor hun toelichting. De casus biedt ruimte om eigen werkwijzen, inzichten en aanpakken te concretiseren binnen de context van gemeentelijke risicobeheersing en verzekeringsbemiddeling. De presentatie dient aan te tonen hoe de inschrijver in vergelijkbare situaties optreedt en welke rol hij daarin vervult.

De aanbestedende dienst zal de presentatie beoordelen op onderstaande onderwerpen:

- Relevantie en toepasbaarheid van de inhoud;
- Mate van structuur en volledigheid van de presentatie;
- Aantoonbaarheid van kennis en ervaring.

Tijdens de presentatie worden drie praktijkcasussen gepresenteerd die elk een specifiek thema uitlichten:

- **Samenwerking met de VNG**
- **Gebruik en inzet van een digitaal platform**
- **Respons op grootschalige (natuur)incidenten**

Naast deze inhoudelijke toelichting krijgt iedere deelnemende organisatie kort de gelegenheid zichzelf voor te stellen. Aansluitend is er ruimte voor het beoordelingsteam om vragen te stellen en verduidelijking te vragen waar nodig. De maximale tijdsduur voor de presentatie en eventuele vragen en antwoorden is 90 minuten.

Thema 1: Samenwerking met de VNG

Achtergrondinformatie

U dient de gemeente te adviseren over actuele ontwikkelingen op de markt.

In dat kader vragen de gemeenten u te adviseren over de vraag of zij wel of niet moeten deelnemen aan het risicobeheer fonds van de VNG.

Vraagstuk

Hoe pakt u dit aan? En wat zou uw advies zijn?

Thema 2: Gebruik en inzet van een digitaal platform

Achtergrondinformatie

Een digitaal platform voor verzekeringen, ook wel een digitaal verzekeringsplatform, is een online omgeving die verzekeraars gebruiken om hun producten en diensten aan te bieden en te beheren. Het platform stroomlijnt processen zoals de verkoop van verzekeringen, schadeafhandeling, klantenservice en data-analyse.

Vraagstuk

Om zicht te krijgen op de rol van online platformen voor verzekeringen vragen we jullie onderstaande punten te presenteren:

- alle verzekeringen
- duidelijke weergave en einddatums
- het premieoverzicht
- downloadbare polis documenten
- de verzekeringsmakelaar laat de mogelijkheden zien waarin mutaties door de gemeente zelf verwerkt kunnen worden per verzekering.

Thema 3: Respons op grootschalige (natuur)incidenten

Achtergrondinformatie

In één van de deelnemende gemeenten ontstaat een grote brand in een gebouw. Het incident krijgt landelijke media-aandacht. Door de brand komen er gevaarlijke stoffen vrij, waaronder asbestdeeltjes en glassplinters van gesmolten zonnepanelen.

De gemeente besluit direct om grootschalig op te schalen. Er wordt snel een opruimactie gestart. Er worden ook speciale machines en voertuigen ingezet om het werk veilig en snel te kunnen uitvoeren. Op het moment van handelen is nog niet duidelijk wie juridisch aansprakelijk is voor de schade. Ondertussen nemen de kosten voor de gemeente snel toe.

Vraagstuk

Hoe zou u de gemeente begeleiden en adviseren binnen de gehele dienstverlening?